# Политика конфиденциальности

Редакция от 14 ноября 2026 г.

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Formalnost VPN и разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 1. Общие положения

1.1. Политика применяется к сайту formalnost.tech, личному кабинету portal.formalnost.tech и Telegram-боту @formalnost_access_bot (далее вместе — «Сервис»).

1.2. Используя Сервис, пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой. В случае несогласия пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

## 2. Оператор персональных данных

2.1. Оператор — Индивидуальный предприниматель Шаталов Владислав Андреевич (ИНН 860501638387, ОГРНИП 325632700001570, Самарская область, город Самара).

2.2. Контакты оператора по вопросам персональных данных:

- email: admin@formalnost.tech;
- Telegram: @formalnost_support.

## 3. Какие данные обрабатываются

3.1. Оператор обрабатывает следующие данные:

- данные Telegram: идентификатор, имя пользователя (username), имя профиля — при входе через Telegram и при использовании бота;
- адрес электронной почты — при входе по почте или её привязке;
- IP-адрес и технические данные запросов к сайту и личному кабинету;
- данные устройств: идентификатор устройства, тип и версия операционной системы, модель устройства и название приложения — в объёме, который приложение передаёт при получении настроек подписки;
- данные подписок и заказов: тариф, срок, статус, сумма и дата оплаты, использованные промокоды;
- объём трафика по подписке, в том числе по резервному подключению, — для учёта лимитов тарифа;
- данные реферальной программы: приглашённые пользователи, начисления, а для выплаты — способ выплаты, банк, реквизиты и ФИО получателя;
- переписка с поддержкой;
- данные о посещении сайта: источник перехода (UTM-метки), реферальный код, идентификатор сессии.

3.2. Данные банковских карт оператор не получает и не хранит: их обрабатывают платёжные сервисы на своей стороне.

3.3. Оператор не собирает и не анализирует содержимое трафика, передаваемого пользователем через Сервис.

3.4. Специальные категории персональных данных (ст. 10 152-ФЗ) и биометрические персональные данные не обрабатываются.

## 4. Цели обработки

4.1. Данные обрабатываются для:

- регистрации и авторизации пользователя;
- предоставления доступа к Сервису, учёта лимитов устройств и трафика по тарифу;
- приёма оплаты и направления кассовых чеков;
- начислений и выплат по реферальной программе;
- направления сервисных сообщений: о сроке подписки, оплате, лимитах, работе Сервиса;
- технической поддержки;
- обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений;

- анализа посещаемости и эффективности рекламных каналов в обезличенном виде.

## 5. Правовые основания

5.1. Основаниями обработки являются:

- заключение и исполнение договора — Пользовательского соглашения (публичной оферты);
- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- исполнение обязанностей, возложенных на оператора законодательством Российской Федерации.

5.2. Согласие даётся при регистрации в Сервисе, входе через Telegram или по электронной почте, оформлении пробного доступа или оплате.

## 6. Передача данных

6.1. Оператор передаёт данные третьим лицам только в объёме, необходимом для оказания услуги:

- платёжным сервисам — для проведения оплаты и формирования кассового чека;
- банку — для выплат по реферальной программе;
- поставщикам хостинга и связи — для работы инфраструктуры Сервиса.

6.2. Иная передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Персональные данные не продаются и не передаются для рекламы третьих лиц.

## 7. Хранение и защита

7.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.2. Для установления защищённого соединения подключение пользователя может проходить через серверы, расположенные за пределами Российской Федерации. На них обрабатываются только технические данные, необходимые для соединения, — IP-адрес, идентификатор подключения и объём трафика.

7.3. Персональные данные хранятся 5 (пять) лет с момента последнего взаимодействия пользователя с Сервисом, если более длительный срок не требуется законодательством, после чего уничтожаются или обезличиваются.

7.4. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты, в том числе:

- ограничение доступа к данным;
- шифрование каналов передачи данных;
- защиту от несанкционированного доступа;
- регулярный контроль безопасности инфраструктуры.

## 8. Файлы cookie и данные в браузере

8.1. Сайт и личный кабинет сохраняют в браузере данные, необходимые для работы: признак входа (токен авторизации), источник перехода (UTM-метки), реферальный код и идентификатор сессии.

8.2. Пользователь может удалить эти данные в настройках браузера; после этого потребуется войти в личный кабинет заново.

## 9. Права пользователя

9.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от сервисных сообщений в боте, остановив бота;
- обжаловать действия оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в суде.

9.2. Запрос направляется на admin@formalnost.tech или в Telegram @formalnost_support. Оператор отвечает в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса.

9.3. После отзыва согласия обработка прекращается, а данные уничтожаются, за исключением случаев, когда их хранение требуется законодательством Российской Федерации. Отзыв согласия делает невозможным дальнейшее использование Сервиса.

## 10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция всегда доступна на сайте.

10.2. К настоящей Политике и отношениям, связанным с обработкой персональных данных, применяется законодательство Российской Федерации.

## Реквизиты

| | |
|---|---|
| Исполнитель | Индивидуальный предприниматель Шаталов Владислав Андреевич |
| ИНН | 860501638387 |
| ОГРНИП | 325632700001570 |
| Адрес регистрации | Самарская область, город Самара |
| Email | admin@formalnost.tech |
| Поддержка в Telegram | @formalnost_support |