Пользовательское соглашение

Редакция от 14 ноября 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Шаталова Владислава Андреевича (ИП Шаталов В.А., ИНН 860501638387, ОГРНИП 325632700001570, далее — «Исполнитель») и определяет условия использования сервиса Formalnost VPN.

1. Общие положения

1.1. Сервис Formalnost VPN (далее — «Сервис») включает сайт formalnost.tech, личный кабинет portal.formalnost.tech (далее — «Личный кабинет») и Telegram-бот @formalnost_access_bot (далее — «Бот»).

1.2. Сервис предоставляет защищённое (зашифрованное) подключение к сети Интернет через серверы Исполнителя. Сервис предназначен для защиты передаваемых данных, стабильной работы онлайн-сервисов, в том числе сервисов на основе искусственного интеллекта, и работы в сетях с нестабильным качеством связи.

1.3. Сервис не предназначен для получения доступа к информационным ресурсам, доступ к которым ограничен на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством. Пользователь использует Сервис только в целях, не противоречащих законодательству.

1.4. Акцептом настоящей оферты является оформление пробного доступа или оплата любого тарифа. С момента акцепта между Пользователем и Исполнителем заключён договор на условиях настоящего Соглашения.

1.5. Пользователь подтверждает, что достиг 18 лет, ознакомился с Соглашением, Политикой конфиденциальности и документом «Тарифы» и принимает их условия.

1.6. Пользователь понимает технический характер Сервиса и принимает возможные ограничения, связанные с его использованием.

2. Термины

2.1. Подписка — право пользоваться Сервисом в течение оплаченного срока на условиях выбранного тарифа.

2.2. Ссылка подписки (ключ) — персональная ссылка, по которой приложение для подключения получает настройки Сервиса.

2.3. Устройство — телефон, компьютер, роутер или другое устройство, на котором приложение получило настройки по Ссылке подписки. Устройство учитывается по идентификатору, который приложение передаёт при получении настроек.

2.4. Тариф — набор условий Подписки: срок, число Устройств, объём резервного подключения, стоимость. Действующие тарифы приведены в документе «Тарифы».

2.5. Пробный доступ — бесплатная Подписка на ограниченный срок для знакомства с Сервисом.

2.6. Резервное подключение — дополнительные серверы Сервиса для подключения в условиях нестабильной работы мобильной сети, с суточным лимитом трафика по тарифу.

3. Предмет Соглашения

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю ограниченное, отзывное, неисключительное право пользоваться Сервисом в течение срока Подписки на условиях выбранного Тарифа.

3.2. Сервис не предоставляет и не распространяет медиаконтент и модели искусственного интеллекта, а обеспечивает техническое подключение к сети Интернет. Доступ к сторонним сервисам Пользователь получает на условиях этих сервисов.

3.3. Услуга считается оказанной в момент выдачи Пользователю Ссылки подписки в Боте или Личном кабинете.

4. Пробный доступ

4.1. Пробный доступ оформляется в Боте или Личном кабинете без оплаты, один раз на одного пользователя. Срок — 3 дня, Пробный доступ действует до 23:59 по московскому времени последнего дня. Лимиты Пробного доступа приведены в документе «Тарифы».

4.2. Пробный доступ можно перевести на платный тариф на той же Ссылке подписки — во время его действия и в течение 30 дней после окончания. Переустанавливать настройки на Устройствах не требуется.

4.3. Исполнитель вправе отказать в Пробном доступе или прекратить его при признаках повторного оформления или злоупотребления.

5. Тарифы и оплата

5.1. Стоимость, срок и условия Тарифов приведены в документе «Тарифы», в Боте и в Личном кабинете. Стоимость фиксируется в момент оплаты; изменение цен не затрагивает уже оплаченный период.

5.2. Оплата производится в рублях через платёжные сервисы, указанные на странице оплаты. Данные банковской карты Пользователь вводит на стороне платёжного сервиса, Исполнитель их не получает. Кассовый чек направляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Для оплаты может использоваться баланс, начисленный по реферальной программе, на условиях документа «Условия реферальной программы».

5.4. Промокод применяется на условиях, указанных при его выдаче, один раз одним пользователем.

5.5. Оплата доступа не подлежит возврату, за исключением случаев полной недоступности Сервиса по вине Исполнителя более 48 часов подряд, а также случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. Частичная недоступность, снижение скорости, недоступность отдельных серверов или отдельные технические ограничения не являются основанием для возврата средств.

6. Подписка, продление и смена тарифа

6.1. Продлить Подписку на том же Тарифе можно за 3 дня до окончания срока — в Боте, в Личном кабинете или по Ссылке подписки без входа в Личный кабинет.

6.2. Сменить Тариф можно в любой день. Условия перехода, в том числе новый срок и сумма к оплате, показываются до оплаты.

6.3. Дополнительные опции (например, дополнительные Устройства, доступ к серверу для сервисов искусственного интеллекта, безлимитное резервное подключение) оплачиваются отдельно и действуют в пределах оплаченного периода.

6.4. По окончании срока Подписки доступ прекращается до продления. Ссылка подписки после продления не меняется.

7. Устройства и Ссылка подписки

7.1. Одновременно Сервисом можно пользоваться на числе Устройств, предусмотренном Тарифом и оплаченными опциями (дополнительно — не более 10 Устройств). Новое Устройство сверх лимита не получит настройки.

7.2. Список Устройств доступен в Боте и Личном кабинете. Пользователь может удалить Устройство, чтобы освободить место, или перевыпустить Ссылку подписки — тогда прежняя ссылка перестаёт действовать.

7.3. Пользователь вправе подключать в пределах лимита Устройства членов своей семьи и несёт ответственность за их использование. Передача Ссылки подписки иным третьим лицам, её публикация и продажа запрещены.

7.4. Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его Ссылки подписки и учётных данных.

8. Резервное подключение

8.1. Резервное подключение доступно во всех Тарифах в пределах суточного лимита трафика, указанного в документе «Тарифы». Сутки отсчитываются по московскому времени, лимит обновляется в 00:00.

8.2. После исчерпания суточного лимита резервное подключение недоступно до начала следующих суток; основные серверы Сервиса продолжают работать. Безлимитное резервное подключение оформляется как отдельная опция.

8.3. Исполнитель не гарантирует работу резервного подключения у конкретного оператора связи, в конкретном регионе и в конкретный период, а также вправе изменять состав и расположение резервных серверов.

9. Правила использования

9.1. Пользователь обязуется:

- не использовать Сервис с нарушением законодательства Российской Федерации и страны своего пребывания;
- не использовать Сервис для получения доступа к информационным ресурсам, доступ к которым ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- не распространять с помощью Сервиса материалы, нарушающие права третьих лиц, спам и вредоносное программное обеспечение;
- не предпринимать действий, нарушающих работу Сервиса, его инфраструктуры или безопасности, и не пытаться обойти технические ограничения, установленные Исполнителем.

9.2. Запрещается использовать Сервис для организации публичного или коммерческого доступа третьих лиц, в том числе перепродажи доступа и создания прокси- или шлюзовых решений.

9.3. Запрещается использовать Сервис в автоматизированных сценариях, создающих

повышенную нагрузку на инфраструктуру, включая, но не ограничиваясь:

- массовыми запросами;
- парсингом;
- сканированием;
- нагрузочным тестированием.

9.4. Исполнитель вправе применять политику разумного использования (fair use), включая ограничение скорости, объёма трафика или количества соединений, а также ограничивать или приостанавливать доступ при выявлении аномальной активности или нарушения настоящего раздела.

9.5. При применении ограничений Пользователь вправе обратиться в поддержку за разъяснением.

10. Поддержка

10.1. Техническая поддержка оказывается в Telegram (@formalnost_support) и по электронной почте admin@formalnost.tech.

10.2. Целевой срок первичного ответа — до 1 (одного) часа с 08:00 до 23:00 по московскому времени и до 4 (четырёх) часов с 23:00 до 08:00. Сроки являются целевыми и не являются гарантией устранения любой проблемы в указанный период.

10.3. При полной недоступности Сервиса по вине Исполнителя более 24 часов подряд срок Подписки продлевается пропорционально времени недоступности по запросу Пользователя в свободной форме.

11. Ограничение ответственности

11.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть», без гарантий доступности, скорости или пригодности для конкретных целей.

11.2. Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в работе, вызванные сбоями каналов связи, оборудования, действиями третьих лиц, в том числе операторов связи, а также ограничениями, вводимыми третьими сторонами.

11.3. Качество соединения, задержки и доступность отдельных ресурсов могут различаться в зависимости от местоположения, оборудования и внешних ограничений.

11.4. Исполнитель предпринимает разумные меры для поддержания работоспособности Сервиса и оперативного устранения критических сбоев и вправе изменять технические параметры Сервиса, включая маршрутизацию и состав серверов, без предварительного уведомления.

11.5. Совокупная ответственность Исполнителя по любым требованиям не может превышать стоимости Подписки, оплаченной Пользователем за последний расчётный период.

11.6. Пользователь самостоятельно отвечает за выбор ресурсов и сервисов, которыми пользуется с помощью Сервиса.

12. Изменение и прекращение доступа

12.1. Исполнитель вправе изменять Соглашение и Тарифы, публикуя новую редакцию на сайте. Продолжение использования Сервиса после изменения означает согласие с новой редакцией. Изменения Тарифов не применяются к уже оплаченному периоду.

12.2. Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ при нарушении Соглашения без компенсации неиспользованного периода.

12.3. При прекращении доступа по инициативе Исполнителя без нарушения со стороны Пользователя Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставить компенсацию в виде продления доступа или иного равноценного решения.

12.4. При ограничении или приостановке доступа, не связанных с нарушением Соглашения, Исполнитель вправе предоставить разъяснение причин в срок до 5 (пяти) дней.

13. Заключительные положения

13.1. К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Претензии направляются на admin@formalnost.tech. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Обработка персональных данных Пользователя регулируется Политикой конфиденциальности.

13.4. Недействительность отдельного положения не влияет на действительность Соглашения в целом.

Реквизиты

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Шаталов Владислав Андреевич
ИНН	860501638387
ОГРНИП	325632700001570
Адрес регистрации	Самарская область, город Самара
Email	admin@formalnost.tech
Поддержка в Telegram	@formalnost_support